

Als u gebruik maakt van de website van Curaview, dan laat u gegevens achter op de website. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op uw apparaat achter. Zodra wij uw (persoons)gegevens opslaan, zijn wij 'verwerker' van uw gegevens. Dat wil zeggen dat Curaview verantwoordelijk is voor een zorgvuldige omgang met uw (persoons)gegevens. Hieronder kunt u lezen welke (persoons)gegevens Curaview kan verzamelen, welke cookies worden gebruikt en waarom dit wordt gedaan.

1. Persoonsgegevens

Curaview verwerkt u persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze producten en/of diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bericht

2. Bijzondere persoonsgegevens

Curaview heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Curaview kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders worden dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@curaview.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Doel

Curaview verwerkt uw (persoons)gegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren.

Dit doet Curaview middels het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij uw bezoek aan onze website naar uw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze eigen beveiligde servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. U kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van onze website.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Curaview neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Curaview) tussen zit.

5. Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Curaview bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Curaview gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen nooit uw gegevens verkopen aan andere partijen. Curaview stelt in uitzonderlijke gevallen persoonsgegevens aan andere partijen ter beschikking, indien die door ons gecontracteerd zijn en voor ons diensten verrichten of indien dit wettelijk vereist is. In bepaalde gevallen maken wij bijvoorbeeld gebruik van IT-systemen van leveranciers, die daarbij soms toegang krijgen tot het systeem waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan goede waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging.

7. Cookies

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik verzameld. Dit doen wij middels het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op onze website. Een cookie is een bestand dat op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Wij maken op onze website gebruik van de volgende cookies:

- Technische en functionele cookies

Deze worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren en om er voor te zorgen dat u gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website of om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website.

- Analytische cookies

Deze worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website, en om deze aan de hand van deze inzichten te verbeteren en hiermee het gebruiksgemak van onze website te verhogen. Curaview gebruikt Google Analytics zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over onze website aan ons te kunnen verstrekken. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kun u vinden in de Privacy Policy van Google;

- Social Media Cookies

Deze maken extra functionaliteiten mogelijk. Het gaat bijvoorbeeld om het aanbieden van een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of u bij Google of bijvoorbeeld Linked In bent ingelogd.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Het afmelden voor cookies kunt u doen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

- U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- U heeft het recht van verzet. Dit betekent dat u zich kunt verzetten tegen het gebruik van uw (persoons)gegevens door Curaview.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van u toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@curaview.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.
- U heeft het recht op zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Curaview is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de andere organisatie deze gegevens verwerkt.
- U heeft altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door Curaview of als u het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In eerste instantie bij ons, zodat wij er van kunnen leren, maar als u niet tevreden bent met onze reactie bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Curaview neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@curaview.nl

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig ons Privacy Statement voor mogelijke wijzingen in ons beleid.

10. Contactgegevens

De website en de persoonsgegevens die u hier achterlaat worden beheerd door Curaview te Noordwijk. Voor vragen en opmerkingen over dit Privacy Statement kun u altijd contact opnemen via info@curaview.nl.