

## 1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Curaview en opdrachtgever met betrekking tot alle voorstellen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opdrachten van Curaview, behoudens voor zover deze in strijd zijn met of beperkt door geldende wet- en regelgeving en onverminderd eventuele uitdrukkelijke, schriftelijk in de opdrachtbevestiging overeengekomen afwijkingen van de algemene voorwaarden.

## 2. Totstandkoming van de opdracht

2.1 De opdracht komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever en Curaview ondertekende schriftelijke overeenkomst waarin de opdracht is vastgelegd door Curaview retour is ontvangen, behoudens het hierna in 2.2 bepaalde.

2.2 Als de door de opdrachtgever ondertekende opdracht door Curaview (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze 'algemene voorwaarden', op het moment dat Curaview op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

## 3. Grondslag offertes

3.1 Offertes van Curaview zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële gegevens en bescheiden, die Curaview nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Curaview gewenste vorm en wijze aan haar ter beschikking stelt. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Curaview betrokken (zullen) zijn. Als Curaview daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Curaview kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting. Indien verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerkers niet tijdig of behoorlijk ter beschikking worden gesteld en dit in de uitvoering van de opdracht tot extra kosten en schade leidt, zijn deze voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.2 De opdracht wordt door Curaview uitgevoerd op basis van informatie die aan haar in het kader van de opdracht ter beschikking wordt gesteld, inclusief gesprekken die Curaview met de opdrachtgever of, op zijn verzoek, met derden voert. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is. De opdrachtgever stemt er tevens mee in dat indien Curaview in het kader van de opdracht informatie van derden ontvangt zij er, zonder verdere verificatie van die informatie, van uitgaat dat deze informatie juist en volledig is, tenzij daar in de opdrachtbevestiging expliciet van is afgeweken.

3.3 Curaview zal de door haar te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen, heeft deze verplichting het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Curaview bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. In situaties waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon wordt uitgevoerd, wordt de toepasselijkheid van de artikelen art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

4.2 Curaview kan meer werkzaamheden verrichten en aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de opdracht van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving.

4.3 Op verzoek van de opdrachtgever worden de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de opdracht geretourneerd. Curaview houdt ter zake van de opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosje aan met daarin (kopieën van) naar oordeel Curaview relevante stukken, dat eigendom van Curaview blijft.

4.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## 5. Personeel

5.1 Curaview kan de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht wenselijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Curaview plaatsvinden.

5.2 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij dit geschiedt in overleg met de wederpartij.

## 6. Honorarium en kosten van de opdracht

6.1 In de offerte staat aangegeven of en hoe bureaustkosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten zoals de inschakeling van derden, in rekening gebracht worden. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

6.2 Als na de totstandkoming van de opdracht, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, in verband met wet en regelgeving, een wijziging ondergaan, heeft Curaview het recht om het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

## 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden conform het bepaalde in de offerte, in rekening gebracht. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de vastgelegde termijn, docht in geen geval later dan 14 dagen na de factuurdatum. Daarna wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Curaview met een beroep op de onzekerheidsceptie [art. 263 BW] de uitvoering van de opdracht opschorten.

7.2 Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van het honorarium van Curaview zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso-) kosten, voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

## 9. Duur en afsluiting van de opdracht

9.1 De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van het (advies)team worden beïnvloed door factoren zoals de kwaliteit van de informatie die Curaview verkrijgt en de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend. Curaview kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

9.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient Curaview binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

9.3 Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Curaview, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

10.2 Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Curaview onverminderd recht op volledige betaling van alle tot de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden. Een vergoeding van de kosten die Curaview redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien Curaview tot voortijdige beëindiging overgaat, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van Curaview bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

10.3 Curaview mag slechts gebruik maken van voortijdige beëindiging van de opdracht als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geëist. Curaview behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht door Curaview.

10.4 Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling aanvraagt, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd en/of de bedrijfsvoering staakt.

## 11. Intellectuele eigendom

11.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt en/of ontwikkeld voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Curaview, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11.2 Het is niet toegestaan producten, waaronder werkwijzen, adviezen, (model) contracten, merken en logo's en andere geestesproducten van Curaview één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Curaview. U heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor uw eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 12. Vertrouwelijkheid

Curaview verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Curaview niet in het publieke domein beschikbaar. Onder derden zijn expliciet onder-aannemers uitgesloten voor zover deze een geheimhoudingsverklaring met Curaview hebben ondertekend. Curaview zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Curaview aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Curaview, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1 Curaview zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Curaview mag worden verwacht. Indien fouten worden gemaakt doordat de opdrachtgever of een derde aan Curaview onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is Curaview voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van de schade veroorzaakt door Curaview wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Curaview voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer voor de betreffende gebeurtenis wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden te worden gedaan per aangetekende brief aan Curaview bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13.2 Wordt de opdracht uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.

13.3 De opdrachtgever vrijwaart Curaview ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door de opdrachtgever uit de opdracht en/of deze 'algemene voorwaarden', tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat de opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Curaview.

13.4 Curaview is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschade en/of winstderving.

## 14. INTERNETGEBRUIK

Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat wij van elektronische communicatiemiddelen - ongeacht de vorm daarvan - maken in onze contacten met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## 15. CONTRACTOVERNEMING

Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de opdracht over te dragen aan derden, tenzij Curaview hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Curaview is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. De opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de opdracht en deze 'algemene voorwaarden' aan de derde op te leggen. De opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht en de 'algemene voorwaarden'.

## 16. STRIJDIGE CLAUSULES/VOORRANG

Als deze 'algemene voorwaarden' en de schriftelijke overeenkomst van de opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van de opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van opdracht kan worden afgeweken van deze 'algemene voorwaarden'.

## 17. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met opdrachten tussen partijen zullen in eerste instantie door de bevoegde rechter van Den Haag worden berecht.